ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

ПАЙДАЛАНУШЫ КЕЛІСІМІ

ТОО «TSPM», Республика Казахстан, город Алматы, Медеуский район, м-рн Самал 2, 111, БИН 200640013557.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Используя Smart Plaza 2.0, вы соглашаетесь соблюдать условия настоящего Пользовательского соглашения («Пользовательское соглашение» или «Соглашение»).
Пожалуйста, внимательно прочтите нижеизложенное Пользовательское соглашение перед использованием Smart Plaza 2.0. Если вы не согласны с условиями Пользовательского соглашения, вы не можете пользоваться Smart Plaza 2.0. Настоящее Пользовательское соглашение применяется к любому использованию Smart Plaza 2.0, а также к договорам купли-продажи, заключенным в соответствии с данным документом. Более подробное описание Smart Plaza 2.0, а также информация о системных требованиях доступны по адресу https://tspm.kz/smart-plaza/

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Мобильное приложение «Smart Plaza» или «Smart Plaza 2.0» – программное обеспечение, принадлежащее ТОО «TSPM» на праве собственности, предназначенное для установки на мобильные устройства пользователей, обеспечивающее доступ к функционалу, включая, но не ограничиваясь: систему лояльности, шопертокены (т.е.купоны), сертификаты, парковочный сервис, афишу кинотеатров, новости, акции, обратную связь и иные сервисы.

1.2. «Пользователь» или «вы» – физическое лицо, установившее Smart Plaza 2.0 на своё устройство и/или прошедшее процедуру регистрации в Smart Plaza 2.0, и принимающее условия настоящего Соглашения.

1.3. «Партнёр программы лояльности» или «Партнер» – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, являющийся арендатором или контрагентом ТРЦ, разместивший в Smart Plaza 2.0 акции, купоны, сертификаты или иные специальные предложения для Пользователей.

1.4. «Система лояльности Smart Plaza» – внутренняя бонусная программа, предоставляемая Администратором, в рамках которой Пользователь может получать бонусы («Шопертокены») за определённые действия и обменивать их на

ПАЙДАЛАНУШЫ КЕЛІСІМІ

Smart Plaza 2.0 қосымшасын пайдалану арқылы сіз осы Пайдаланушы келісімінің («Пайдаланушы келісімі» немесе «Келісім») шарттарын сақтауға келісесіз.
Smart Plaza 2.0 қосымшасын қолданар алдында төмендегі Пайдаланушы келісімін мұқият оқып шығыңыз. Егер сіз Пайдаланушы келісімінің шарттарымен келіспесеңіз, Smart Plaza 2.0 қосымшасын пайдалана алмайсыз.
Осы Пайдаланушы келісімі Smart Plaza 2.0 қосымшасын кез келген пайдалануға, сондай-ақ осы құжатқа сәйкес жасалған сатып алу-сату шарттарына қолданылады. Smart Plaza 2.0 қосымшасының толығырақ сипаттамасы, сондай-ақ жүйелік талаптар туралы ақпарат келесі мекенжайда қолжетімді: https://tspm.kz/smart-plaza/

1. АНЫҚТАМАЛАР

1.1. «Smart Plaza» немесе «Smart Plaza 2.0» Мобильдік қосымшасы – «TSPM» ЖШС-не меншік құқығында тиесілі бағдарламалық қамтамасыз ету, пайдаланушылардың мобильді құрылғыларына орнатуға арналған, функционалдық мүмкіндіктерге қолжетімділікті қамтамасыз ететін, соның ішінде: адалдық жүйесі, шопертокендер (яғни, купондар), сертификаттар, автотұрақ қызметі, кинотеатрлар афишасы, жаңалықтар, акциялар, кері байланыс және басқа да қызметтер.

1.2. «Пайдаланушы» немесе «сіз» – Smart Plaza 2.0 қосымшасын өз құрылғысына орнатқан және/немесе Smart Plaza 2.0 қосымшасында тіркеу рәсімінен өткен, және осы Келісім шарттарын қабылдайтын жеке тұлға.

1.3. «Адалдық бағдарламасының серіктесі» немесе «Серіктес» – Сауда-ойын-сауық орталығының жалға алушысы немесе контрагенті болып табылатын, Smart Plaza 2.0 қосымшасында Пайдаланушылар үшін акциялар, купондар, сертификаттар немесе басқа да арнайы ұсыныстарды орналастырған заңды тұлға және/немесе жеке кәсіпкер.

1.4. «Smart Plaza адалдық жүйесі» – Әкімші ұсынатын ішкі бонустық бағдарлама, оның шеңберінде Пайдаланушы белгілі бір әрекеттер үшін бонустар («Шопертокендер») алып, оларды

скидки, подарки или иные вознаграждения, определённые Администратором или Партнёром.
1.5. «**Бонусы**» – условные единицы учёта (виртуальная валюта), начисляемые Пользователю в рамках Системы лояльности. Бонусы не являются денежными средствами, не подлежат обмену на валюту и могут быть использованы исключительно в Smart Plaza 2.0 в соответствии с его функционалом и требованиями Соглашения.
1.6. «**Шопертокены**» – электронная отметка или цифровой код, доступный в Мобильном приложении, предоставляющий Пользователю право на получение скидки, подарка или услуги от Партнёра при соблюдении условий, указанных в описании шопертокена. Купон не подлежит обмену на денежные средства.
1.7. «**Сертификат**» – электронная отметка или цифровой код, предоставляющий Пользователю право на получение определённого товара или услуги от Партнёра без дополнительной оплаты (либо с частичной оплатой, если это предусмотрено условиями).
1.8. «**Акция**» – маркетинговое предложение, проводимое Администратором или Партнёром, доступное Пользователям на определённых условиях и в установленные сроки, информация о которых размещается в Smart Plaza 2.0.
1.9. «**Парковочный сервис**» – функционал Smart Plaza 2.0, позволяющий Пользователю управлять парковочными услугами, включая оплату парковки, просмотр времени, оставшегося до окончания оплаченного периода, и использование бонусов для частичной или полной оплаты услуг парковки (при наличии такой возможности).
1.10. «**Киносервис**» – функционал Smart Plaza 2.0, предоставляющий Пользователю возможность просматривать афишу кинотеатров, выбирать места и приобретать билеты на сеансы в кинотеатрах, расположенных в ТРЦ.
1.11. «**Служба заботы**» – функционал Smart Plaza 2.0, позволяющий Пользователю отправлять обращения и запросы, выбирать тему обращения, прикреплять текстовые и/или медиафайлы, с последующей передачей этих данных Администратору для обработки.
1.12. «**Баннерная система**» – рекламные блоки внутри Smart Plaza 2.0 (верхние баннеры, нижние баннеры, слайдеры), отображающие новости, акции и специальные предложения Администратора или Партнёров.
1.13.«Профиль Пользователя» – персонализированный раздел в Smart Plaza 2.0,

Әкімші немесе Серіктес анықтаған жеңілдіктерге, сыйлықтарға немесе басқа да сыйақыларға айырбастай алады.
1.5. «Бонустар» – Адалдық жүйесі аясында Пайдаланушыға есептелетін шартты есеп бірліктері (виртуалды валюта). Бонустар ақшалай қаражат болып табылмайды, валютаға айырбастауға жатпайды және оларды тек Smart Plaza 2.0 қосымшасында, оның функционалдығына және Келісім талаптарына сәйкес пайдалануға болады.
1.6. «Шопертокендер» – Мобильдік қосымшада қолжетімді электрондық белгі немесе цифрлық код, ол Пайдаланушыға шопертокеннің сипаттамасында көрсетілген шарттар сақталған жағдайда Серіктестен жеңілдік, сыйлық немесе қызмет алуға құқық береді. Купон ақшалай қаражатқа айырбастауға жатпайды.
1.7. «Сертификат» – Пайдаланушыға Серіктестен белгілі бір тауарды немесе қызметті қосымша төлемсіз (немесе шарттарда қарастырылған болса, ішінара төлеммен) алуға құқық беретін электрондық белгі немесе цифрлық код.
1.8. «Акция» – Әкімші немесе Серіктес өткізетін, Пайдаланушыларға белгілі бір шарттармен және белгіленген мерзімде қолжетімді маркетингтік ұсыныс, ол туралы ақпарат Smart Plaza 2.0 қосымшасында орналастырылады.
1.9. «Автотұрақ қызметі» – Smart Plaza 2.0 функционалы, ол Пайдаланушыға автотұрақ қызметтерін басқаруға, соның ішінде тұрақ ақысын төлеуге, төленген кезең аяқталғанға дейінгі қалған уақытты қарауға, сондай-ақ бонустарды автотұрақ қызметтерінің ішінара немесе толық төлемі үшін пайдалануға мүмкіндік береді (мұндай мүмкіндік болған жағдайда).
1.10. «Киноқызмет» – Smart Plaza 2.0 функционалы, ол Пайдаланушыға кинотеатрлар афишасын қарауға, орындарды таңдауға және Сауда-ойын-сауық орталығында орналасқан кинотеатрлардағы сеанстарға билеттер сатып алуға мүмкіндік береді.
1.11. «Қамқорлық қызметі» – Smart Plaza 2.0 функционалы, ол Пайдаланушыға өтініштер мен сұраулар жіберуге, өтініш тақырыбын таңдауға, мәтіндік және/немесе медиа файлдарды тіркеуге, кейіннен осы деректерді өңдеу үшін Әкімшіге жіберуге мүмкіндік береді.
1.12. «Баннерлік жүйе» – Smart Plaza 2.0 ішіндегі жарнамалық блоктар (жоғарғы баннерлер, төменгі баннерлер, слайдерлер), олар Әкімшінің

содержащий информацию о Пользователе, его статусе в Системе лояльности, количестве бонусов, истории операций и настройках уведомлений.
1.14. «**Статус лояльности**» – уровень участия Пользователя в Системе лояльности (например, Smart, Бронза, Серебро, Золото), определяемый на основании суммы накопленных бонусов, количества загруженных чеков или иных параметров, устанавливаемых Администратором, и предоставляющий Пользователю определённые привилегии.
1.15. «**Гостевой режим**» – использование Smart Plaza 2.0 без регистрации, при котором Пользователю предоставляется ограниченный функционал.
1.16. «**Администратор**» - ТОО «TSPM».
1.17. «**Реферальная программа**» - потенциальному Пользователю Smart Plaza 2.0 текущим Пользователем направляется приглашение в Smart Plaza 2.0. За регистрацию в Smart Plaza 2.0 новому Пользователю, и текущему Пользователю по приглашению которого был зарегистрирован новый Пользователь, начисляются бонусы в соответствии с настоящим Соглашением или актуальной информацией, размещаемой в Smart Plaza 2.0.

2. РЕКВИЗИТЫ SMART PLAZA 2.0
2.1. Реквизиты Администратора: ТОО «TSPM», Республика Казахстан, город Алматы, Медеуский район, м-рн Самал 2, 111, БИН 200640013557.
2.2. Товарный знак: «Smart Plaza», исключительные права интеллектуальной собственности на который принадлежат Администратору.
2.3. Электронная почта: smartplazakazakhstan@gmail.com
2.4. Информация о товарах /или услугах Партнеров, их Акциях, возможных специальных предложениях, предоставляется в Smart Plaza 2.0.

3. ОПИСАНИЕ СЕРВИСА
3.1. Smart Plaza 2.0 предоставляет технологическую платформу, которая соединяет Пользователей и Партнеров программы лояльности. Технология Smart Plaza 2.0 позволяет Пользователям знакомиться с Акциями на товары и/или услуги Партнеров, Киносервиса; кроме того, Пользователи могут управлять парковочными услугами, включая оплату парковки, просмотр времени, оставшегося до окончания оплаченного периода, и использование бонусов для частичной или полной оплаты услуг парковки. Smart Plaza 2.0

немесе Серіктестердің жаңалықтарын, акцияларын және арнайы ұсыныстарын көрсетеді.
1.13. «Пайдаланушы профилі» – Smart Plaza 2.0 қосымшасындағы жекелендірілген бөлім, ол Пайдаланушы туралы ақпаратты, оның Адалдық жүйесіндегі мәртебесін, бонустар санын, операциялар тарихын және хабарландыру параметрлерін қамтиды.
1.14. «Адалдық мәртебесі» – Пайдаланушының Адалдық жүйесіне қатысу деңгейі (мысалы, Smart, Қола, Күміс, Алтын), ол жинақталған бонустар сомасы, жүктелген чектер саны немесе Әкімші белгілеген басқа параметрлер негізінде анықталады және Пайдаланушыға белгілі бір артықшылықтар береді.
1.15. «Қонақ режимі» – Smart Plaza 2.0 қосымшасын тіркеусіз пайдалану, мұнда Пайдаланушыға шектеулі функционал ұсынылады.
1.16. «Әкімші» - «TSPM» ЖШС.
1.17. «Реферальдық бағдарлама» - Smart Plaza 2.0 қосымшасының әлеуетті Пайдаланушысына ағымдағы Пайдаланушы Smart Plaza 2.0 қосымшасына шақыру жібереді. Жаңа Пайдаланушы Smart Plaza 2.0 қосымшасында тіркелгені үшін, және жаңа Пайдаланушы тіркелген шақыру бойынша ағымдағы Пайдаланушыға осы Келісімге немесе Smart Plaza 2.0 қосымшасында орналастырылған өзекті ақпаратқа сәйкес бонустар есептеледі.

2. SMART PLAZA 2.0 РЕКВИЗИТТЕРІ
2.1. Әкімшінің реквизиттері: «TSPM» ЖШС, Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Медеу ауданы, Самал 2 шағын ауданы, 111, БСН 200640013557.
2.2. Тауар белгісі: «Smart Plaza», оған ерекше зияткерлік меншік құқықтары Әкімшіге тиесілі.
2.3. Электрондық пошта: smartplazakazakhstan@gmail.com
2.4. Серіктестердің тауарлары / немесе қызметтері, олардың акциялары, ықтимал арнайы ұсыныстары туралы ақпарат Smart Plaza 2.0 қосымшасында беріледі.

3. ҚЫЗМЕТ СИПАТТАМАСЫ
3.1. Smart Plaza 2.0 Пайдаланушылар мен Адалдық бағдарламасының серіктестерін біріктіретін технологиялық платформаны ұсынады. Smart Plaza 2.0 технологиясы Пайдаланушыларға Серіктестердің тауарлары

не является дистрибьютором или иным представителем какого-либо бренда, продавцом товаров/услуг/ работ, рестораном, курьерской компанией или бизнесом по приготовлению еды.

3.2. Партнер предоставляет информацию о своих Акциях на товары и возможные услуги в Smart Plaza 2.0. Если вы хотите получить более подробную информацию о товарах/услугах, пожалуйста, свяжитесь с соответствующим Партнером. Партнер несет ответственность за предоставление точной, актуальной и требуемой по закону информации о товарах/услугах. Обратите внимание, что в отдельно взятых случаях продажа и покупка товаров и возможных услуг Партнера может регулироваться дополнительными условиями Партнера.

3.3. Товары и/или услуги по Акции приобретаются Пользователями у соответствующего(их) Партнера(ов). Пользователь, в случае приобретения товара/услуги у Партнера как по Акции, так и вне Акции, может загрузить фото фискального чека в Smart Plaza 2.0. За фото каждого фискального чека, загруженное в Smart Plaza 2.0, Пользователь получает бонусы, начисляемые ему в соответствии с информацией, размещенной в разделе «О программе лояльности» Мобильного приложения «Smart Plaza 2.0».

3.4. Smart Plaza 2.0 не несет ответственности перед Пользователем за надлежащее исполнение условий по Акции Партнером.

3.5. При использовании Smart Plaza 2.0 может быть установлена минимальная стоимость покупки, в таком случае вы будете уведомлены об этом в рамках Акции. Партнер по своему усмотрению определяет ассортимент и цены на свои товары, доступные по Акции. Партнер также может накладывать определенные ограничения по Акции. Партнер несет ответственность за информирование вас о каких-либо ограничениях, связанных с наличием определенных товаров.

4. ПРАВО НА ОТМЕНУ

4.1. Вы не можете отменять Акции на товары и/или услуги после их размещения в Smart Plaza 2.0.

4.2. Являясь потребителем, вы имеете установленное законодательством Республики Казахстан право на возврат товара Партнеру, у которого был приобретен товар. Потребитель в контексте данного Пользовательского соглашения - это Пользователь.

4.3. Smart Plaza 2.0 уведомляет, что законодательством Республики Казахстан

және/немесе қызметтері, Киноқызмет бойынша акциялармен танысуға мүмкіндік береді; сонымен қатар, Пайдаланушылар автотұрақ қызметтерін, соның ішінде тұрақ ақысын төлеуді, төленген кезең аяқталғанға дейінгі қалған уақытты қарауды және бонустарды автотұрақ қызметтерінің ішінара немесе толық төлемі үшін пайдалануды басқара алады. Smart Plaza 2.0 ешқандай брендтің дистрибьюторы немесе басқа өкілі, тауарлар/қызметтер/жұмыстар сатушысы, мейрамхана, курьерлік компания немесе тамақ дайындау бизнесі болып табылмайды.

3.2. Серіктес өзінің тауарлары мен ықтимал қызметтері бойынша акциялар туралы ақпаратты Smart Plaza 2.0 қосымшасында ұсынады. Егер сіз тауарлар/қызметтер туралы толығырақ ақпарат алғыңыз келсе, тиісті Серіктеспен байланысыңыз. Серіктес тауарлар/қызметтер туралы нақты, өзекті және заңмен талап етілетін ақпаратты ұсынуға жауапты. Жекелеген жағдайларда Серіктестің тауарлары мен ықтимал қызметтерін сату және сатып алу Серіктестің қосымша шарттарымен реттелуі мүмкін екенін ескеріңіз.

3.3. Акция бойынша тауарлар және/немесе қызметтер Пайдаланушылармен тиісті Серіктес(тер)ден сатып алынады. Пайдаланушы, Серіктестен тауар/қызметті акция бойынша да, акциясыз да сатып алған жағдайда, фискалды чектің фотосуретін Smart Plaza 2.0 қосымшасына жүктей алады. Smart Plaza 2.0 қосымшасына жүктелген әрбір фискалды чектің фотосуреті үшін Пайдаланушыға «Smart Plaza 2.0» Мобильді қосымшасының «Адалдық бағдарламасы туралы» бөлімінде орналастырылған ақпаратқа сәйкес бонустар есептеледі.

3.4. Smart Plaza 2.0 акция шарттарының Серіктес тарапынан тиісті орындалуы үшін Пайдаланушы алдында жауапты емес.

3.5. Smart Plaza 2.0 қосымшасын пайдаланған кезде сатып алудың ең төменгі құны белгіленуі мүмкін, бұл жағдайда сізге акция аясында бұл туралы хабарланады. Серіктес өз қалауы бойынша акция бойынша қолжетімді тауарларының ассортиментi мен бағаларын анықтайды. Серіктес сондай-ақ акцияға белгілі бір шектеулер қоюы мүмкін. Серіктес сізге белгілі бір тауарлардың болуына байланысты кез келген шектеулер туралы хабарлауға жауапты.

4. БАС ТАРТУ ҚҰҚЫҒЫ

установлены ограничения прав потребителей на возврат определенных товаров, включая, помимо прочего, следующие:
продукты питания, являющиеся скоропортящимися или имеющие короткий срок годности,
запечатанные товары, которые не подлежат возврату по соображениям охраны здоровья или гигиены, если они были распечатаны после доставки, пр.

5. УЧЕТНЫЕ ЗАПИСИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

5.1. Пользователь получает ограниченное, непередаваемое, отзывное право использовать мобильное приложение Smart Plaza 2.0 исключительно в рамках функционала и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением. Лицензия предоставляется только для личного использования Smart Plaza 2.0 на устройствах, принадлежащих Пользователю, и не может быть передана третьим лицам, сублицензирована или использована в коммерческих целях, если иное прямо не предусмотрено настоящим Соглашением. При установке приложения из Apple App Store или Google Play использование также регулируется правилами соответствующих площадок, в частности Условиями обслуживания App Store и Google Play.

5.2. Для использования Smart Plaza 2.0, Пользователь должен создать учетную запись, следуя инструкциям по регистрации в Smart Plaza 2.0. Учетные данные мобильного приложения «Smart Plaza 2.0» являются персональными. Smart Plaza 2.0 обеспечивает конфиденциальность и недоступность для третьих лиц любых данных учетной записи и аналогичной информации, необходимых для доступа к учетной записи Пользователя, а также их безопасное использование. Пользователь может иметь только одну личную учетную запись. Регистрируясь в Smart Plaza 2.0 Пользователь дает согласие Администратору на сбор, обработку, хранение и передачу персональных данных.

5.3. Если возникает подозрение, что некое неуполномоченное лицо получило доступ к данным учетной записи Пользователя или к самой учетной записи пользователя, Пользователь должен незамедлительно сообщить об этом администратору. Пользователь несет ответственность за любое использование Smart

4.1. Сіз Smart Plaza 2.0 қосымшасында орналастырылған тауарлар мен/немесе қызметтерге қатысты Акцияларды жойа алмайсыз.

4.2. Тұтынушы ретінде сіз Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген, тауарды сатып алған Серіктеске қайтару құқығына иесіз. Осы Пайдаланушы келісімінің контекстінде тұтынушы – бұл Пайдаланушы.

4.3. Smart Plaza 2.0 Қазақстан Республикасының заңнамасы тұтынушылардың белгілі бір тауарларды қайтару құқықтарына шектеулер белгілегенін хабарлайды, соның ішінде, бірақ олармен шектелмей:

- тез бұзылатын немесе жарамдылық мерзімі қысқа азық-түлік өнімдері,
- жеткізілгеннен кейін қаптамасы ашылған болса, денсаулықты сақтау немесе гигиеналық себептер бойынша қайтаруға жатпайтын мөрленген тауарлар, т.б.

5. ПАЙДАЛАНУШЫ АККАУНТТАРЫ

5.1. Пайдаланушы Smart Plaza 2.0 мобильді қосымшасын тек функционал шеңберінде және осы Келісімде көзделген шарттарда пайдалануға шектеулі, берілмейтін, қайтарылатын құқық алады. Лицензия Smart Plaza 2.0 қосымшасын тек Пайдаланушыға тиесілі құрылғыларда жеке пайдалану үшін беріледі және осы Келісімде тікелей көзделмесе, үшінші тұлғаларға берілмейді, сублицензияланбайды немесе коммерциялық мақсаттарда пайдаланылмайды. Қосымшаны Apple App Store немесе Google Play-ден орнатқан кезде пайдалану тиісті алаңдардың, атап айтқанда App Store және Google Play қызмет көрсету шарттарымен де реттеледі.

5.2. Smart Plaza 2.0 қосымшасын пайдалану үшін Пайдаланушы Smart Plaza 2.0 қосымшасындағы тіркеу нұсқауларын орындай отырып, есептік жазба жасауы қажет. «Smart Plaza 2.0» мобильді қосымшасының есептік деректері жеке болып табылады. Smart Plaza 2.0 есептік жазба деректерінің және Пайдаланушы есептік жазбасына кіру үшін қажетті ұқсас ақпараттың құпиялылығын және үшінші тұлғаларға қолжетімсіздігін, сондай-ақ оларды қауіпсіз пайдалануды қамтамасыз етеді. Пайдаланушының тек бір жеке есептік жазбасы болуы мүмкін. Smart Plaza 2.0 қосымшасына тіркелу арқылы Пайдаланушы Әкімшіге дербес

Plaza 2.0 и любые действия, осуществляемые под учетной записью Пользователя.

6. ШОПЕРТОКЕНЫ

6.1. Пользователи Smart Plaza 2.0 могут получать шопертокены Smart Plaza 2.0, являющиеся электронными отметками или цифровым кодом, доступным в Smart Plaza 2.0, предоставляющими Пользователю право на получение скидки, подарка или услуги от Партнёра при соблюдении условий, указанных в описании шопертокена. Шопертокен не подлежит обмену на денежные средства, и не дает возможности получать скидки, подарки, услуги в других торгово-развлекательных центрах и у других поставщиков подобных услуг, не являющихся Партнерами.

6.2. Пользователи Smart Plaza 2.0 могут получать шопертокены в рамках рекламных акций или специальных предложений, проводимых Smart Plaza 2.0 и/или Партнерами. Используя Купоны, Пользователь соглашается с тем, что:

(i) Шопертокены предназначены исключительно для личного использования Пользователем и могут применяться только в соответствии с их назначением и установленными правилами;

(ii) Шопертокены не подлежат продаже, обмену, копированию, распространению или передаче третьим лицам, за исключением случаев, прямо разрешенных Smart Plaza 2.0;

(iii) Шопертокены могут иметь ограничения по срокам действия, категориям товаров или услуг, местам использования, а также иные условия, которые устанавливаются Smart Plaza 2.0 и/или Партнерами;

(iv) Smart Plaza 2.0 оставляет за собой право в любое время изменить условия использования Шопертокенов, приостановить или отменить любую рекламную акцию без предварительного уведомления.

6.3. Smart Plaza 2.0 может в одностороннем порядке определять условия предоставления, использования и действительности шопертокенов Smart Plaza 2.0.

6.4. Любые шопертокены за регистрацию в Smart Plaza 2.0 можно использовать только один раз.

6.5. Пользователи могут использовать шопертокены Smart Plaza 2.0 для получения скидки/ подарка/ услуги на свои покупки только в Smart Plaza 2.0 и в соответствии с установленными условиями конкретной кампании или Акции. Шопертокены Smart Plaza 2.0 не могут быть обменены на наличные денежные средства. Срок

деректерді жинауға, өңдеуге, сақтауға және беруге келісім береді.

5.3. Егер Пайдаланушының есептік жазба деректеріне немесе Пайдаланушының есептік жазбасына рұқсатсыз тұлғаның қол жеткізгені туралы күдік туындаса, Пайдаланушы бұл туралы дереу Әкімшіге хабарлауы қажет. Пайдаланушы Smart Plaza 2.0 қосымшасын кез келген пайдалануға және Пайдаланушының есептік жазбасы арқылы жүзеге асырылатын кез келген әрекеттерге жауапты болады.

6. ШОПЕРТОКЕНДЕР

6.1. Smart Plaza 2.0 Пайдаланушылары Smart Plaza 2.0 қосымшасында қолжетімді, Пайдаланушыға шопертокеннің сипаттамасында көрсетілген шарттар сақталған жағдайда Серіктестен жеңілдік, сыйлық немесе қызмет алуға құқық беретін электрондық белгілер немесе цифрлық код болып табылатын Smart Plaza 2.0 шопертокендерін ала алады. Шопертокен ақшалай қаражатқа айырбастауға жатпайды және басқа сауда-ойын-сауық орталықтарында және Серіктестер болып табылмайтын осыған ұқсас қызметтерді жеткізушілерде жеңілдіктер, сыйлықтар, қызметтер алуға мүмкіндік бермейді.

6.2. Smart Plaza 2.0 Пайдаланушылары Smart Plaza 2.0 және/немесе Серіктестер өткізетін жарнамалық акциялар немесе арнайы ұсыныстар шеңберінде шопертокендер ала алады. Купондарды пайдалана отырып, Пайдаланушы келесіге келіседі: (i) Шопертокендер тек Пайдаланушының жеке пайдалануына арналған және олардың мақсатына және белгіленген ережелерге сәйкес қана қолданылуы мүмкін; (ii) Шопертокендерді сатуға, айырбастауға, көшіруге, таратуға немесе үшінші тұлғаларға беруге болмайды, Smart Plaza 2.0 тікелей рұқсат берген жағдайларды қоспағанда; (iii) Шопертокендердің қолданылу мерзімі, тауарлар немесе қызметтер санаттары, пайдалану орындары, сондай-ақ Smart Plaza 2.0 және/немесе Серіктестер белгілейтін басқа да шарттар бойынша шектеулері болуы мүмкін; (iv) Smart Plaza 2.0 алдын ала ескертусіз кез келген уақытта Шопертокендерді пайдалану шарттарын өзгертуге, кез келген жарнамалық акцияны тоқтата тұруға немесе күшін жоюға құқылы.

6.3. Smart Plaza 2.0 Smart Plaza 2.0 шопертокендерін ұсыну, пайдалану және

действия получаемых шопертокенов Smart Plaza 2.0 указан в Smart Plaza 2.0. По истечении срока действия неиспользованные шопертокены будут удалены с вашей учетной записи. Шопертокены с истекшим сроком действия больше не подлежат обмену и не могут быть использованы иным определенным Smart Plaza 2.0 образом.

6.6. Шопертокены Smart Plaza 2.0 будут аннулированы, если Smart Plaza **2.0 обнаружит** какое-либо злоупотребление шопертокенами Smart Plaza 2.0 или заподозрит или обнаружит, что шопертокены Smart Plaza 2.0 были предоставлены необоснованно.

6.7 Шопертокены предоставляются Пользователям один раз в течение срока действия соответствующей акции, если иное прямо не указано в правилах конкретной акции.

6.8 Шопертокены предоставляются в одни руки - одному Пользователю, зарегистрированному на уникальный номер телефона и использующему одно устройство.

6.9 При выявлении факта, что одно и то же устройство использовалось для создания нескольких учетных записей с различными номерами телефонов, Администратор/Партнер вправе:

1.отказать в предоставлении шопертокена;

2.аннулировать ранее предоставленные шопертокены;

3.ограничить участие Пользователя в программе лояльности;

4.заблокировать учетную запись, созданную с нарушением настоящих условий.

6.10. Администратор оставляет за собой право проводить проверку достоверности предоставленных данных и приостанавливать начисление или использование шопертокенов до завершения проверки.

6.11 Участие в акции или программе лояльности означает согласие Пользователя с настоящими условиями и с тем, что Администратор вправе обрабатывать технические данные устройства (включая, но не ограничиваясь, идентификаторы устройства, IP-адрес, push-токен и данные о версии ОС) исключительно в целях предотвращения мошенничества и/или злоупотреблений в рамках программы.

7. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ

7.1. Все права на интеллектуальную собственность, относящиеся к мобильному приложению «Smart

олардың жарамдылық шарттарын біржақты тәртіппен анықтай алады.

6.4. Smart Plaza 2.0 қосымшасына тіркелу үшін берілетін кез келген шопертокендерді тек бір рет қана пайдалануға болады.

6.5. Smart Plaza 2.0 Пайдаланушылары Smart Plaza 2.0 шопертокендерін тек Smart Plaza 2.0 қосымшасында және нақты науқанның немесе акцияның белгіленген шарттарына сәйкес өз сатып алуларына жеңілдік/сыйлық/қызмет алу үшін пайдалана алады. Smart Plaza 2.0 шопертокендерін қолма-қол ақшаға айырбастауға болмайды. Алынған Smart Plaza 2.0 шопертокендерінің жарамдылық мерзімі Smart Plaza 2.0 қосымшасында көрсетілген. Жарамдылық мерзімі өткеннен кейін пайдаланылмаған шопертокендер сіздің есептік жазбаңыздан жойылады. Жарамдылық мерзімі өткен шопертокендер енді айырбастауға жатпайды және оларды Smart Plaza 2.0 анықтаған басқа жолмен пайдалануға болмайды.

6.6. Егер Smart Plaza 2.0 шопертокендерді теріс пайдалануды анықтаса немесе шопертокендер негізсіз берілді деп күдіктенсе немесе анықтаса, Smart Plaza 2.0 шопертокендері жойылады.

6.7. Шопертокендер Пайдаланушыларға тиісті акцияның қолданылу мерзімі ішінде бір рет беріледі, егер нақты акция ережелерінде тікелей көрсетілмесе.

6.8. Шопертокендер бір қолға – бірегей телефон нөміріне тіркелген және бір құрылғыны пайдаланатын бір Пайдаланушыға беріледі.

6.9. Егер бір құрылғының әртүрлі телефон нөмірлерімен бірнеше есептік жазба жасау үшін пайдаланылғаны анықталса, Әкімші/Серіктес келесіге құқылы:

1. шопертокен беруден бас тартуға;
2. бұрын берілген шопертокендердің күшін жоюға;
3. Пайдаланушының адалдық бағдарламасына қатысуын шектеуге;
4. осы шарттарды бұза отырып жасалған есептік жазбаны бұғаттауға.

6.10. Әкімші ұсынылған деректердің дұрыстығын тексеруге және тексеру аяқталғанға дейін шопертокендерді есептеуді немесе пайдалануды тоқтата тұруға құқылы.

6.11. Акцияға немесе адалдық бағдарламасына қатысу Пайдаланушының осы шарттармен және Әкімшінің құрылғының техникалық деректерін (соның ішінде, бірақ олармен шектелмей,

Plaza», «Smart Plaza 2.0» или связанные с ним, а также относящиеся к ним документы и все их части и копии, остаются в исключительном распоряжении и являются исключительной собственностью компании Администратора и/или его аффилированных лиц/субподрядчиков/лицензиаров. «Права на интеллектуальную собственность» означают авторские права и смежные права (включая права на базы данных и каталоги, а также права на фотографии), патенты, полезные модели, права на дизайн, товарные знаки, фирменные наименования, коммерческие секреты, ноу-хау и любые другие формы зарегистрированных или незарегистрированных прав на интеллектуальную собственность.

7.2. Настоящее Пользовательское соглашение не предоставляет Пользователю никаких Прав интеллектуальной собственности на мобильное приложение «Smart Plaza 2.0», «Smart Plaza 2.0», и все права, не предоставленные в явной форме в настоящем документе, сохраняются за ТОО «TSPM».

7.3. Пользователь предоставляет Smart Plaza 2.0 глобальное, безвозмездное, сублицензируемое и передаваемое право использовать, изменять, воспроизводить, распространять, демонстрировать и публиковать любой контент, предоставленный Пользователем в связи с использованием мобильного приложения «Smart Plaza 2.0». Такой контент может включать в себя фотографии, данные, информацию, отзывы, предложения, текст и другие материалы, которые загружаются, размещаются или иным образом передаются в связи с Smart Plaza 2.0.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «SMART PLAZA 2.0»

8.1. Мобильное приложение «Smart Plaza 2.0» доступно только лицам в возрасте от 16 лет и старше. Вы не можете зарегистрироваться в качестве Пользователя, если не отвечаете этому требованию.

8.2. Пользователь обязуется соблюдать все применимые правила и нормы при использовании Smart Plaza 2.0, в том числе в отношении покупки алкогольной и табачной продукции, лекарств и других товаров, имеющих возрастные ограничения.

8.3. Smart Plaza 2.0 постоянно развивает свое мобильное приложение и может частично или

құрылғы идентификаторларын, IP-мекенжайын, push-токенді және ОЖ нұсқасы туралы деректерді) тек алаяқтықты және/немесе бағдарлама шеңберінде теріс пайдалануды болдырмау мақсатында өңдеуге құқылы екендігімен келісімін білдіреді.

7. ЗИЯТКЕРЛІК МЕНШІК ҚҰҚЫҚТАРЫ

7.1. «Smart Plaza», «Smart Plaza 2.0» мобильді қосымшасына қатысты немесе онымен байланысты барлық зияткерлік меншік құқықтары, сондай-ақ оларға қатысты құжаттар және олардың барлық бөліктері мен көшірмелері Әкімші компанияның және/немесе оның аффилиирленген тұлғаларының/қосалқы мердігерлерінің/лицензиарларының ерекше билігінде қалады және олардың ерекше меншігі болып табылады. «Зияткерлік меншік құқықтары» авторлық құқықтар мен сабақтас құқықтарды (деректер базалары мен каталогтарға құқықтарды, сондай-ақ фотосуреттерге құқықтарды қоса), патенттерді, пайдалы модельдерді, дизайнға құқықтарды, тауар белгілерін, фирмалық атауларды, коммерциялық құпияларды, ноу-хауды және тіркелген немесе тіркелмеген зияткерлік меншік құқықтарының кез келген басқа нысандарын білдіреді.

7.2. Осы Пайдаланушы келісімі Пайдаланушыға «Smart Plaza 2.0» мобильді қосымшасына ешқандай Зияткерлік меншік құқықтарын бермейді, және осы құжатта тікелей берілмеген барлық құқықтар «TSPM» ЖШС-нде сақталады.

7.3. Пайдаланушы Smart Plaza 2.0 қосымшасына «Smart Plaza 2.0» мобильді қосымшасын пайдалануға байланысты Пайдаланушы ұсынған кез келген контентті пайдалануға, өзгертуге, көбейтуге, таратуға, көрсетуге және жариялауға ғаламдық, өтеусіз, сублицензияланатын және берілетін құқық береді. Мұндай контентке Smart Plaza 2.0 қосымшасына байланысты жүктелген, орналастырылған немесе басқа жолмен берілген фотосуреттер, деректер, ақпарат, пікірлер, ұсыныстар, мәтін және басқа материалдар кіруі мүмкін.

8. «SMART PLAZA 2.0» МОБИЛЬДІ ҚОСЫМШАСЫН ПАЙДАЛАНУДЫҢ ҚОСЫМША ШАРТТАРЫ

8.1. «Smart Plaza 2.0» мобильді қосымшасы тек 16 жас және одан жоғары тұлғаларға қолжетімді.

полностью изменять или удалять различные части мобильного приложения «Smart Plaza 2.0», включая функции, товары и Партнеров, доступных в Smart Plaza 2.0.

8.4. Используя Smart Plaza 2.0, Пользователь может столкнуться с контентом или информацией, которые могут быть неточными, неполными, потерявшими актуальность, вводящими в заблуждение, незаконными, оскорбительными или иным образом причиняющими вред. Как правило, Smart Plaza 2.0 не проверяет контент, предоставляемый Партнерами. Smart Plaza 2.0 не несет ответственности за контент или информацию третьих лиц (включая Партнеров), а также за какой-либо ущерб, возникающий в результате их использования или доверия к ним.

8.5. Вы несете ответственность за получение и обслуживание любых устройств или оборудования (например, телефонов) и подключение, которое необходимо для доступа к Smart Plaza 2.0 и его использования, а также за все связанные с этим расходы.

8.6. Пользователь не будет: (i) использовать или пытаться использовать личную учетную запись Smart Plaza 2.0другого лица и/или получать доступ к личным данным другого лица через Smart Plaza 2.0 или использовать личные платежные карты другого лица при использовании Smart Plaza 2.0 без согласия такого другого лица; (ii) копировать, изменять или создавать производные работы на основе Smart Plaza 2.0 или любой связанной с ним технологии; (iii) разбирать программу на составляющие, декомпилировать, деконструировать, расшифровывать или иным образом пытаться получить исходный код мобильного приложения «Smart Plaza 2.0» или любой связанной с ним технологии или любой ее части; (iv) удалять любые уведомления об авторских правах, товарных знаках или других правах собственности, содержащиеся в Smart Plaza 2.0 или на нем; (v) удалять, закрывать или скрывать любую рекламу, включенную в Smart Plaza 2.0; (vi) собирать, использовать, копировать или передавать любую информацию, полученную из Smart Plaza 2.0, без согласия Smart Plaza 2.0; (vii) использовать ботов или другие автоматизированные методы для использования Smart Plaza 2.0; (viii) создавать учетную запись Smart Plaza 2.0, используя поддельную личность или личность другого лица; или (ix) получать доступ к Smart Plaza 2.0 через какие-либо интерфейсы, кроме специально предоставленных Smart Plaza

Егер сіз осы талапқа сай келмесеңіз, Пайдаланушы ретінде тіркеле алмайсыз.

8.2. Пайдаланушы Smart Plaza 2.0 қосымшасын пайдаланған кезде, соның ішінде алкогольдік және темекі өнімдерін, дәрі-дәрмектерді және жас шектеулері бар басқа да тауарларды сатып алуға қатысты қолданыстағы барлық ережелер мен нормаларды сақтауға міндеттенеді.

8.3. Smart Plaza 2.0 өзінің мобильді қосымшасын үнемі дамытып отырады және Smart Plaza 2.0 қосымшасында қолжетімді функцияларды, тауарлар мен Серіктестерді қоса алғанда, «Smart Plaza 2.0» мобильді қосымшасының әртүрлі бөліктерін ішінара немесе толығымен өзгерте немесе жоя алады.

8.4. Smart Plaza 2.0 қосымшасын пайдалана отырып, Пайдаланушы нақты емес, толық емес, өзектілігін жоғалтқан, жаңылыстыратын, заңсыз, қорлайтын немесе басқа жолмен зиян келтіретін контентпен немесе ақпаратпен кездесуі мүмкін. Әдетте, Smart Plaza 2.0 Серіктестер ұсынатын контентті тексермейді. Smart Plaza 2.0 үшінші тұлғалардың (Серіктестерді қоса алғанда) контенті немесе ақпараты үшін, сондай-ақ оларды пайдалану немесе оларға сенім арту нәтижесінде туындаған кез келген залал үшін жауапты емес.

8.5. Сіз Smart Plaza 2.0 қосымшасына кіру және оны пайдалану үшін қажетті кез келген құрылғыларды немесе жабдықтарды (мысалы, телефондар) және қосылуды алуға және қызмет көрсетуге, сондай-ақ осыған байланысты барлық шығыстарға жауаптысыз.

8.6. Пайдаланушы келесі әрекеттерді орындамайды: (i) басқа тұлғаның жеке Smart Plaza 2.0 есептік жазбасын пайдаланбайды немесе пайдалануға әрекеттенбейді және/немесе Smart Plaza 2.0 арқылы басқа тұлғаның жеке деректеріне қол жеткізбейді немесе Smart Plaza 2.0 қосымшасын пайдаланған кезде мұндай басқа тұлғаның келісімінсіз басқа тұлғаның жеке төлем карталарын пайдаланбайды; (ii) Smart Plaza 2.0 қосымшасын немесе онымен байланысты кез келген технологияны көшірмейді, өзгертпейді немесе оның негізінде туынды жұмыстар жасамайды; (iii) бағдарламаны құрамдас бөліктерге бөлмейді, декомпиляцияламайды, деконструктирлемейді, шифрды ашпайды немесе «Smart Plaza 2.0» мобильді қосымшасының немесе онымен байланысты кез келген технологияның немесе оның кез келген

2.0 интерфейсов, таких как мобильное приложение «Smart Plaza 2.0» и веб-сайт dostykplaza.kz
8.7. Smart Plaza 2.0 вправе по своему усмотрению удалить или приостановить доступ Пользователя к Smart Plaza 2.0 с немедленным вступлением в силу, если: (i) Пользователь злоупотребляет Smart Plaza 2.0 или причиняет какой-либо вред или ущерб использованию Smart Plaza 2.0 или Партнерам, Администратору или сотрудникам Администратора, (ii) Smart Plaza 2.0 обоснованно полагает, что Пользователь совершает мошеннические действия при использовании Smart Plaza 2.0, (iii) или иным образом не выполняет свои обязательства, вытекающие по данному Пользовательском соглашению; (iv) Пользователь допускает угрозы, домогательства, расизм, сексизм или любое другое поведение, которое Smart Plaza 2.0 считает неуместным, по отношению к Партнерам, сотрудникам Администратора.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

9.1. Настоящее Пользовательское соглашение действует как обязательное к исполнению соглашение между Smart Plaza 2.0 и Пользователем до дальнейшего уведомления, пока Пользователь использует Smart Plaza 2.0.
9.2. Пользователь может прекратить использование Smart Plaza 2.0 в любое время. Smart Plaza 2.0/Администратор может прекратить предоставление сервиса Smart Plaza 2.0 на постоянной или временной основе в любое время.

10. ДЕФЕКТЫ И ЖАЛОБЫ

10.1. Обратите внимание, что работа сервиса Smart Plaza 2.0 может быть в любое время прервана или прекращена навсегда. Smart Plaza 2.0 также может быть временно приостановлен. Не используйте сервис Smart Plaza 2.0 для резервного копирования каких-либо данных. Несмотря на то, что мы делаем все возможное, чтобы предоставлять вам нашу платформу и услуги без ошибок, Smart Plaza 2.0 не дает никаких обещаний и гарантий в отношении надежности, функциональности, своевременности, качества или пригодности Smart Plaza 2.0, его функций или любых услуг, предлагаемых Smart Plaza 2.0. Smart Plaza 2.0 не дает никаких обещаний или гарантий, кроме тех, что явно упомянуты в настоящем Пользовательском соглашении.
10.2. Партнер несет полную ответственность за содержание, качество, безопасность и упаковку

бөлігінің бастапқы кодын алуға басқа жолмен әрекеттенбейді; (iv) Smart Plaza 2.0 қосымшасында немесе оның үстінде қамтылған авторлық құқықтар, тауар белгілері немесе басқа меншік құқықтары туралы кез келген хабарламаларды жоймайды; (v) Smart Plaza 2.0 қосымшасына енгізілген кез келген жарнаманы жоймайды, жаппайды немесе жасырмайды; (vi) Smart Plaza 2.0 қосымшасынан алынған кез келген ақпаратты Smart Plaza 2.0 келісімінсіз жинамайды, пайдаланбайды, көшірмейді немесе тасымалдамайды; (vii) Smart Plaza 2.0 қосымшасын пайдалану үшін боттарды немесе басқа автоматтандырылған әдістерді пайдаланбайды; (viii) жалған тұлғаны немесе басқа тұлғаның тұлғасын пайдалана отырып Smart Plaza 2.0 есептік жазбасын жасамайды; немесе (ix) Smart Plaza 2.0 қосымшасына кез келген интерфейстер арқылы кірмейді. сонымен қатар Smart Plaza 2.0 арнайы ұсынған интерфейстерден басқа, мысалы, «Smart Plaza 2.0» мобильді қосымшасы және dostykplaza.kz, tspm.kz веб-сайттары арқылы.
8.7. Smart Plaza 2.0 өз қалауы бойынша Пайдаланушының Smart Plaza 2.0 қосымшасына кіруін дереу күшіне енгізіп, тоқтата немесе тоқтата тұра алады, егер: (i) Пайдаланушы Smart Plaza 2.0 қосымшасын теріс пайдаланса немесе Smart Plaza 2.0 қосымшасын пайдалануға немесе Серіктестерге, Әкімшіге немесе Әкімші қызметкерлеріне қандай да бір зиян немесе залал келтірсе, (ii) Smart Plaza 2.0 Пайдаланушының Smart Plaza 2.0 қосымшасын пайдаланған кезде алаяқтық әрекеттер жасап жатқанына негізді түрде сенсе, (iii) немесе осы Пайдаланушы келісімінен туындайтын өз міндеттемелерін басқа жолмен орындамаса; (iv) Пайдаланушы Серіктестерге, Әкімші қызметкерлеріне қатысты қорқыту, қудалау, нәсілшілдік, сексизм немесе Smart Plaza 2.0 дұрыс емес деп санайтын кез келген басқа әрекеттерге жол берсе.

9. ПАЙДАЛАНУШЫ КЕЛІСІМІНІҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ ЖӘНЕ БҰЗЫЛУЫ

9.1. Осы Пайдаланушы келісімі Smart Plaza 2.0 және Пайдаланушы арасында Пайдаланушы Smart Plaza 2.0 қосымшасын пайдаланған кезде одан әрі хабарландыруға дейін міндетті келісім ретінде әрекет етеді.
9.2. Пайдаланушы Smart Plaza 2.0 қосымшасын кез келген уақытта пайдалануды тоқтата алады.

своих товаров, информация о которых размещается в Smart Plaza 2.0, и несет установленную законом ответственность за дефекты своих товаров в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

11. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Настоящее Пользовательское соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

11.2. Если вы являетесь потребителем, обратите внимание, что вы не можете быть лишены прав, предоставляемых вам законодательством Республики Казахстан о защите прав потребителей.

11.3. Споры, вытекающие из настоящего Пользовательского соглашения, разрешаются судами Республики Казахстан, по месту нахождения Администратора.

12. ПОПРАВКИ

12.1. В настоящее Пользовательское соглашение могут вноситься изменения по мере необходимости.

12.2. Smart Plaza 2.0 публикует измененные версии Пользовательского соглашения услуг на веб-сайте dostykplaza.kz и в мобильном приложении «Smart Plaza 2.0» Если Пользователь не согласен с какими-либо изменениями в условиях Пользовательского соглашения, он должен прекратить использование Smart Plaza 2.0.

13. ПЕРЕДАЧА ПРАВ И ОБЯЗАННОСТЕЙ

13.1. Администратор имеет право передавать все или некоторые из своих прав или обязанностей по настоящему документу полностью или частично аффилированному лицу или правопреемнику, либо покупателю его бизнес-активов, связанных с Smart Plaza 2.0, без предварительного согласия Пользователя.

13.2. Пользователь не вправе передавать какие-либо свои права или обязанности по настоящему Пользовательскому соглашению полностью или частично.

Smart Plaza 2.0/Әкімші Smart Plaza 2.0 қызметін кез келген уақытта тұрақты немесе уақытша негізде тоқтата алады.

10. АҚАУЛАР МЕН ШАҒЫМДАР

10.1. Smart Plaza 2.0 қызметінің жұмысы кез келген уақытта үзілуі немесе біржола тоқтатылуы мүмкін екенін ескеріңіз. Smart Plaza 2.0 сондай-ақ уақытша тоқтатылуы мүмкін. Smart Plaza 2.0 қызметін кез келген деректерді резервтік көшіру үшін пайдаланбаңыз. Біз сізге платформамызды және қызметтерімізді қатесіз ұсыну үшін бар күшімізді салсақ та, Smart Plaza 2.0 қосымшасының, оның функцияларының немесе Smart Plaza 2.0 ұсынатын кез келген қызметтердің сенімділігі, функционалдығы, уақтылылығы, сапасы немесе жарамдылығы туралы ешқандай уәделер мен кепілдіктер бермейді. Smart Plaza 2.0 осы Пайдаланушы келісімінде тікелей аталғандардан басқа ешқандай уәделер немесе кепілдіктер бермейді.

10.2. Серіктес Smart Plaza 2.0 қосымшасында орналастырылған өз тауарларының мазмұнына, сапасына, қауіпсіздігіне және қаптамасына толық жауапты және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес өз тауарларындағы ақаулар үшін заңмен белгіленген жауапкершілікті көтереді.

11. ҚОЛДАНЫЛАТЫН ҚҰҚЫҚ ЖӘНЕ ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ

11.1. Осы Пайдаланушы келісімі Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес реттеледі және түсіндіріледі.

11.2. Егер сіз тұтынушы болсаңыз, ескеріңіз: сіз Қазақстан Республикасының тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы заңнамасымен берілген құқықтардан айырылуыңыз мүмкін емес.

11.3. Осы Пайдаланушы келісімінен туындайтын даулар Қазақстан Республикасының соттарында, Әкімшінің орналасқан жері бойынша шешіледі.

12. ТҮЗЕТУЛЕР

12.1. Осы Пайдаланушы келісіміне қажеттілікке қарай өзгерістер енгізілуі мүмкін.

12.2. Smart Plaza 2.0 Пайдаланушы келісімі қызметтерінің өзгертілген нұсқаларын tspm.kz веб-сайтында және «Smart Plaza 2.0» мобильді қосымшасында жариялайды. Егер Пайдаланушы Пайдаланушы келісімі

шарттарындағы кез келген өзгерістермен келіспесе, ол Smart Plaza 2.0 қосымшасын пайдалануды тоқтатуы қажет.

13. ҚҰҚЫҚТАР МЕН МІНДЕТТЕМЕЛЕРДІ БЕРУ

13.1. Әкімші осы құжат бойынша өз құқықтарының немесе міндеттемелерінің барлығын немесе бір бөлігін толығымен немесе ішінара аффилиирленген тұлғаға немесе құқықтық мирасқорға, немесе Smart Plaza 2.0 қосымшасына қатысты өзінің бизнес-активтерін сатып алушыға Пайдаланушының алдын ала келісімінсіз беруге құқылы.

13.2. Пайдаланушы осы Пайдаланушы келісімі бойынша өз құқықтарының немесе міндеттемелерінің кез келгенін толығымен немесе ішінара беруге құқылы емес.